

I recognize that our customers are everything. Without you, we do not exist.

Our only goal is to offer the best material for your application, at the lowest cost.

We will ask many questions, we will ask to visit you, always with the aim of understanding the conditions of your application, your needs.

The contact-request-offer-order-acceptance-shipment-invoicing cycle is automated and is served by the most modern CRM program and customized in-house apps.

We have minimal materials in stock so that the cost of maintaining a warehouse does not burden our customers. Everything is ordered from the factories we represent and delivered directly to you.

Despite our small size, we maintain high governance standards with clear accountability, balanced leadership, and commitment to transparency and ethical business practices.

Our practices include:

- Non-paper
- Teleconferencing
- Work mainly from home
- Transport with E5 technology vehicles
- Concerning the supply chain business - We have no such thing, we are mere intermediaries between manufacturers and other manufacturers without transforming or even handling the product in any way.

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Η εταιρία Χ. ΜΟΥΤΟΥΛΑΣ - Γ. ΣΑΜΨΩΝ Ο.Ε (ΡΟΤΟΜΑC TRADING) , δηλώνει ότι τηρεί απαρέγκλιτα τις διατάξεις περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Οι εφαρμογές ηλεκτρονικών συστημάτων που χρησιμοποιούνται (Zoho CRM, Google Drive) συμμορφώνονται με την οδηγία GDPR της Ε.Ε.

ΟΡΟΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ / ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Η εταιρία Χ. ΜΟΥΤΟΥΛΑΣ - Γ. ΣΑΜΨΩΝ Ο.Ε (ΡΟΤΟΜΑC TRADING) , δεσμεύεται να τηρεί και να προάγει τις 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ, στους τομείς των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, της εργασίας, του περιβάλλοντος και της καταπολέμησης της διαφθοράς, όπως αναφέρονται παρακάτω και αναλύονται στην ιστοσελίδα του ΟΗΕ

(<https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/mission/principles>):

Η επιχείρηση οφείλει να:

1. Υποστηρίζει και να σέβεται την προστασία των διεθνώς διακηρυγμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων.
2. Διασφαλίζει ότι οι δικές της δραστηριότητες δεν εμπλέκονται σε παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων.
3. Προασπίζει το δικαίωμα του συνεταιρίζεσθαι και την αποτελεσματική αναγνώριση του δικαιώματος της συλλογικής διαπραγμάτευσης.
4. Προασπίζει την εξάλειψη κάθε μορφής καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας
5. Προασπίζει την ουσιαστική κατάργηση της παιδικής εργασίας.
6. Προασπίζει την εξάλειψη των διακρίσεων στις προσλήψεις και την απασχόληση.
7. Ακολουθεί προληπτική προσέγγιση ως προς τις περιβαλλοντικές προκλήσεις.
8. Αναλαμβάνει πρωτοβουλίες για την ενίσχυση της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας.
9. Ενθαρρύνει την ανάπτυξη και διάδοση τεχνολογιών που είναι φιλικές προς το περιβάλλον.
10. Αντιτίθεται σε κάθε μορφής διαφθορά, συμπεριλαμβανομένων του εκβιασμού και της δωροδοκίας.

Σχετικοί σύνδεσμοι:

Κώδικας Δεοντολογίας: [Code of Ethics](#)

Πολιτική Ισότητας, Διαφορετικότητας και Συμπερίληψης (EDI): [Equality, Diversity and Inclusion \(EDI\) Policy](#)

Πολιτική Σεβασμού Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων: [Human Rights Respect Policy](#)

GRI 305-2: Energy Indirect (Scope 2) GHG Emissions Report: [gri_305_2_compliant_report](#)